



WARUNKI UCZESTNICTWA w IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH przez BIURO PODRÓŻY „NASZE WAKACJE” zwane dalej ORGANIZATOREM

§ I INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem jest 77 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Królów Polskich 13/2 02-496 działające pod nazwą biuro podróży „NASZE WAKACJE”, zwane dalej Organizatorem..

Organizator posiada WPIS nr wydany 1370 przez Marszałka Województwa Mazowieckiego i jest organizatorem

turystyki, w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia

29.08.1997r. (Dz. U . Nr 55 p.578 z 2001r. z późniejszymi zmianami) zwane dalej ORGANIZATOREM.

2. Organizator posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową nr Polisy M 20 2329 udzieloną przez Towarzystwo

Ubezpieczeń **SIGNAL IDUNA** Organem uprawnionym do wypłaty środków

z gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.

3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa i oferta stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez

ORGANIZATORA, zwanej dalej imprezą. Oferta określa cenę imprezy i świadczenia nią objęte.

4. Uczestnik otrzymuje Warunki Uczestnictwa , które powinien przeczytać przed podpisaniem Umowy- Zgłoszenia o udział w

imprezie. Poprzez podpisanie niniejszych Warunków Uczestnictwa wyraża zgodę, aby stały się one częścią zawartej z ORGANIZATOREM umowy o świadczeniu usług turystycznych.

§ II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą przyjęcia przez ORGANIZATORA zgłoszenia Uczestnika, podpisanie druku Umowy- Zgłoszenia przez przedstawiciela ORGANIZATORA i Uczestnika imprezy oraz wpłacenia przez Uczestnika imprezy zaliczki

w wysokości min. 30% ceny imprezy i 100% kosztów biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem). Dopłatę do pełnej wartości

imprezy Uczestnik zobowiązany jest dokonać najpóźniej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2. Uczestnik ma obowiązek sprawdzić czy wystawiony dowód wpłaty jest zgodny z wcześniejszą rezerwacją oraz sprawdzić aktualność

swoich danych(adres, dat ur., itp.).

3. Przy zawarciu umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub

dostarczenia do ORGANIZATORA. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z

uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie

ORGANIZATORA.

4. Uczestnik zobowiązany jest informować ORGANIZATORA o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu. Informacje takie powinny być przekazane najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Organizator

nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.

5. ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku

udokumentowanego podwyższenia ceny z jednej z następujących przyczyn: wzrostu kursów walut, kosztów transport, taryf i opłat urzędowych , podatków, opłat należnych za usługi : lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. O

zmianie ceny imprezy ORGANIZATOR zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej . Uczestnik ma prawo, w terminie 3 dni od daty

zawiadomienia do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów w przypadku wzrostu ceny o więcej niż 10%. Podwyższenie ceny

imprezy z powodów , o których mowa w niniejszym punkcie- do 10% włącznie nie stanowi zmiany warunków umowy i Uczestnik wyraża na

nie zgodę.



6. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Uczestnika w związku ze spóźnieniem się na

zbiórkę, odprawę na lotnisku, związane z zaniedbaniem obowiązku posiadania paszportu, wymaganych wiz czy szczepień ochronnych.

7. Cena imprezy obejmuje wyłącznie w ofercie świadczenia, nie obejmuje m.in. opłat paszportowych, wizowych, bankowych, lotniskowych, dojazdu na miejsce zbiórki i z powrotem, innych usług indywidualnie zamawianych przez Uczestnika, rozmów telefonicznych, opłat bagażowych, napiwków.

8. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych,

działanie siły wyższej, strajki, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników) bez ponoszenia kosztów. W takim

przypadku Uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu dokonanej wpłaty.

9. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub wyjazdu z danego przystanku z powodu braku wymaganego

minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, którymi dysponuje ORGANIZATOR, co może nastąpić jednak nie później niż 7 dni przed

dnem rozpoczęcia imprezy i Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie jedynie zwrot wpłaconej kwoty za imprezę lub przejazd z danego przystanku.

10. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmiany obiektu zakwaterowania jednak na taki sam bądź wyższy standard.

§ III REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z imprezy bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się

dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową,

takie jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenia wymaganych dokumentów, potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szczególności takich jak: zmiana ceny o więcej niż 10%, terminu wyjazdu o ponad 24 godziny, miejscowości i kategorii zakwaterowania i kategorii

zakwaterowania. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie, dokonanej w formie pisemnej. Brak pisemnej akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie.

3. W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn określonych w pkt. 2,

Uczestnikowi przysługuje jedynie- do 7 dni od dnia rezygnacji- zwrot pełnej wpłaty.

4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA : odmowy

wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic, niedotrzymania przez Uczestnika określonych

w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów, nieprzybycia na zbiórkę o ustalonej godzinie, nie zgłoszenia się w

miejscu realizacji świadczeń do pilota/ rezydenta lub innego przedstawiciela ORGANIZATORA wskazanego w programie lub na

voucherze, chorób i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, itp.

ORGANIZATOR może żądać od Uczestnika wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia

kosztów rezygnacji jest całkowita cena imprezy.

W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy organizator informuje, iż uczestnikowi nie zostanie zwrócona kwota odpowiadająca rzeczywistym kosztom

i wydatkom poniesionym przez Organizatora na poczet organizacji imprezy na rzecz Uczestnika. W tym celu Organizator informuje, iż w toku działalności Organizatora,

koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą standardowo:

-20% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed terminem

rozpoczęcia imprezy+ koszt biletu lotniczego(w przypadku transportu

samolotem);

-40% ceny imprezy przy rezygnacji od 29-21 dni przed terminem

rozpoczęcia imprezy+ koszt biletu lotniczego(w przypadku transportu



samolotem);

-70% ceny imprezy przy rezygnacji od 20-8 dni przed terminem rozpoczęcia

imprezy+ koszt biletu lotniczego(w przypadku transportu samolotem);

- 100% przy rezygnacji 7 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia imprezy+

koszt biletu lotniczego(w przypadku transportu samolotem).

Zwrotów dokonuje ORGANIZATOR lub agent u którego dokonano wpłaty, w terminie do 9 dni

od zgłoszenia rezygnacji. Zwrotowi nie podlega koszt wizy i biletu lotniczego.

5. Jeżeli jednak z kilku osób podróżujących razem anuluje uczestnictwo w imprezie , pozostałe z tych osób zobowiązane są do uiszczenia dopłaty do mniejszego pokoju(np./ jednoosobowego).

Rezygnacja uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie nie upoważnia uczestników z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez

kosztów.

6. Dla zabezpieczenia kosztów wynikających z rezygnacji w imprezie, zalecane jest wykupienie Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji lub

Przerwania Imprezy Turystycznej. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji może być wykupione tylko w dniu zawierania umowy.

Warunki i zakres ubezpieczenia określa dane towarzystwo ubezpieczeniowe.

7. Uczestnik może przekazać prawo do udziału w imprezie wskazanej przez siebie osobie trzeciej, spełniającej warunki udziału w imprezie turystycznej, o ile uniemożliwi to wykonania usługi.

Uczestnik może dokonać zmian w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu, uczestników lub innych zmian wpływających na realizację zamówienia(o ile uniemożliwi to wykonania usługi) tylko i wyłącznie po uzgodnieniu tych zmian z ORGANIZATOREM i naniesieniu ich do umowy.

ORGANIZATOR ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł od osoby za każdą zmianę. Przekazanie prawa udziału w imprezie i zmiana nazwisk jest możliwa

tylko jeśli przepisy linii lotniczych lub innych wykonawców na to zezwalają.

§ IV REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących i ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic(przy

wyjazdach na kolonie i obozy młodzieżowe również aktualnej legitymacji

szkolnej).

2. Przy wyjeździe transportem własnym, ORGANIZATOR ma obowiązek wydania skierowania / vouchera na świadczenia w terminie ok. 7 dni przed

rozpoczęciem imprezy, nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez

Uczestnika pełnej wpłaty ceny imprezy. Skierowanie/ voucher niewykorzystany w całości lub części z przyczyn leżących po stronie

Uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowany w innym terminie.

3. ORGANIZATOR jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość niezwłocznie-najpóźniej do 24 godzin

od zaistnienia- wykonawcy usługi oraz organizatorowi imprezy na piśmie do pilota/ rezydenta ORGANIZATORA lub do wskazanego w programie lub na voucheryz/skierowaniu przedstawiciela ORGANIZATORA za granicą lub w kraju, bądź fax-em do organizatora imprezy, który doloży wszelkich

starań i z którym należy współdziałać, aby wyeliminować zasadne niedogodności w realizacji imprezy. Nie zgłoszenie wadliwego

wykonywania umowy w formie pisemnej w trakcie trwania imprezy powoduje uniemożliwienie naprawienia szkody przez ORGANIZATORA., a tym samym ogranicza składanie reklamacji w tym zakresie.

ORGANIZATOR nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych nabywanych przez Uczestnika dodatkowo za granicą u innego organizatora turystyki.

4. ORGANIZATOR jest zobowiązany do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między

świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi, w przypadku gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Uczestnika świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Uczestnika do pokrycia różnicy wartości, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej



wartości zostały Uczestnikowi wydane na jego żądanie. Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata w przypadku otrzymania świadczeń zastępczych, w innym niż wykupionym obiekcie, lecz takiej samej kategorii i o takim samym standardzie świadczeń.

5. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez ORGANIZATORA.

6. Pilot/ rezydent jest formalnym przedstawicielem ORGANIZATOREM, zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od Uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny, a jeśli reklamacja jest złożona na piśmie, ma obowiązek potwierdzenia jej przyjęcia.

7. Jeżeli zgłoszona wada w realizacji imprezy nie została naprawiona Klient ma prawo złożyć pisemną reklamację. Reklamacje należy zgłaszać w trakcie imprezy u pilota(przy imprezach, w których pilot uczestniczy) lub bezpośrednio do ORGANIZATORA po zakończeniu imprezy- osobiście lub listem poleconym- do 30 dni od dnia zakończenia imprezy. ORGANIZATOR jest zobowiązany do ustosunkowania się na piśmie do reklamacji, złożonej po zakończeniu imprezy w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W przeciwnym razie uważa się, że Organizator uznał reklamację za uzasadnioną. (w przypadku nadania decyduje data nadania)

8. ORGANIZATOR ma obowiązek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej do 14 dni od daty uzyskania reklamacji.

9. ORGANIZATOR nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz niemożliwość realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania wojenne, ataki terrorystyczne lub

inne okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika, na które ORGANIZATOR nie ma wpływu. Nie mogą być przedmiotem roszczeń, znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy, okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygodę.

10. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub za problemy leżące po stronie przewoźnika, gdzie zakres regulują odrębne przepisy międzynarodowe. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania miejscowego prawa i zwyczajów, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota.

11. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

12. ORGANIZATOR nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały lub części lub całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika takich jak: spóźnienie się na zbiórkę, awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, dłuższych niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenia pobytu, rezygnacja z części lub całości imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, odmowa wyjazdu do danego kraju przez władze.

13. Podczas trwania imprezy ORGANIZATOR nie bierze odpowiedzialności za: wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców z którymi Uczestnik zawarł bezpośrednio umowy na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów itp., szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w grach sportowych i innych wydarzeniach nie organizowanych przez Biuro, w których Uczestnik wziął udział z własnej woli.

14. ORGANIZATOR ubezpiecza wszystkich Uczestników imprez zagranicznych w zakresie kosztów leczenia i następstwa nieszczęśliwych wypadków Wariant Standard KL NNW

Podpisanie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa i zwolnieniem lekarzy z

zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia. Ewentualne koszty wynikające z leczeniem za granicą, pokrywa towarzystwo ubezpieczeniowe lub może pokryć je we własnym zakresie Uczestnik.

Uczestnik zobowiązany jest jednak, przed udaniem się do lekarza, do zgłoszenia szkody w centrali alarmowej tel. + 48 22 864 55 26.



Procedura związana ze zwrotem kosztów leczenia i/lub wypłaceniem odszkodowania załatwiana jest bezpośrednio z towarzystwem ubezpieczeniowym. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

ORGANIZATOR nie dokonuje żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

15. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności ORGANIZATORA z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia rozszerzonego o choroby przewlekłe, od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie lub inne ryzyka związane z podróżą.

16. W przypadku zakupu imprezy typu „Last Minute” (oferta specjalna) sprzedawanej po cenach niższych niż w ofertach, możliwe są odstępstwa od informacji zawartych w katalogach, ofertach, broszurach.

17. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych (Dz. U Nr 55 p. 578 z 2001r. z późniejszymi zmianami), Kodeksu Cywilnego oraz przepisy o ochronie konsumenta.

18. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przed Sąd właściwy dla siedziby ORGANIZATORA.

Ja.....

Niżej podpisany potwierdzam, że otrzymałem Ogólne Warunki

Uczestnictwa (OWU) przed zawarciem umowy o świadczenie usług

turystycznych, na podstawie których zostałem objęty

ochroną ubezpieczeniową przez Zakład Ubezpieczeń i zapoznałem się z

ich treścią.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez 77 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Królów Polskich 13/2 jako administratora danych osobowych do celów wykonywania usług turystycznych oraz do celów marketingowych. Zostałem poinformowany o prawie dostępu do moich danych, prawa zmiany oraz

usunięcia w każdym czasie. Ponadto zgadzam się na przekazywanie moich danych firmie reasekuracyjnej, asystryckiej, jeżeli będzie to wymagane w związku z warunkami reasekuracji ryzyk ubezpieczeniowych i podmiotom realizującym należne mi świadczenia wynikające z OWU. Upoważniam każdego lekarza, zakład opieki zdrowotnej do udzielenia informacji o stanie mojego zdrowia oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji dotyczącej przebiegu mojego leczenia, koniecznej do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia.